



Der Deutsche Anwaltverlag mit Sitz in Bonn zählt zu den renommierten juristischen Fachverlagen in Deutschland. Zu der Verlagsfamilie mit über 350 lieferbaren Buchtiteln und 19 Zeitschriften gehören auch der ZAP Verlag, der Deutsche Notarverlag, der zerb verlag sowie der Seminaranbieter Juristische Fachseminare.

Zum **1. April 2026** suchen wir eine

Fachkraft (w/m/d) im Kundenservice

in Vollzeit (40 Std./Woche).

IHRE AUFGABEN:

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Produktdaten im System
- Verschiedene weitere administrative Aufgaben
- Unterstützung bei der Optimierung unserer Kundenservice-Prozesse
- Mitarbeit bei der Entwicklung neuer Serviceangebote und Kundenbindungsmaßnahmen, beispielsweise unseres KI-basierten Chatbots oder dem Ausbau unserer CRM-Systeme
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen Verlagsbereichen, besonders dem Seminarmanagement

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im Verlags- oder Weiterbildungsbereich
- Sie verfügen über eine gute Ausdrucksmöglichkeit in Wort und Schrift und haben Routine im Umgang mit MS Office
- Sie haben keine Berührungsängste gegenüber künstlicher Intelligenz -Sie sehen KI als hilfreiches Instrument und möchten deren Einsatz aktiv mitgestalten
- Sie schätzen sowohl eigenverantwortliches Arbeiten als auch die Zusammenarbeit im Team
- Bitte lachen Sie gerne

UNSER ANGEBOT:

- Einen spannenden Arbeitsplatz in einem engagierten Team
- Die Chance den digitalen Wandel des Kundenservices aktiv mitzugestalten
- Raum für eigene, neue Ideen
- Eine ausgeprägte Experimentierkultur und Offenheit für neue Ideen
- Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit
- Remote-Working/Homeoffice ist für uns eine Selbstverständlichkeit

Interesse? Dann freue ich mich auf Ihre Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Die Übermittlung per E-Mail erfolgt derzeit unverschlüsselt. Sie können Ihre Unterlagen auch gerne per Post an uns senden.

KONTAKT:

Deutscher Anwaltverlag & Institut der Anwaltschaft GmbH
Katharina Oberschelp
Rochusstraße 2-4
53123 Bonn
Tel.: 0228 9191134
E-Mail: bewerbung@anwaltverlag.de



Deutscher**Anwalt**Verlag